

# Házirend - Magtár Vendégház

## **Kedves Vendégeink!**

Mi, a Magtár Vendégház dolgozói azon fáradozunk, hogy Önök a pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Ha ezen törekvésünk ellenére **bármilyen zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak hozzánk!**

## **KÉRJÜK, HOGY A VENDÉGHÁZAT, OLYAN ÁLLAPOTBAN SZÍVESKEDJENEK VISSZAADNI, AMILYEN ÁLLAPOTBAN ÁTVETTÉK!**

Bejelentkezés / Kijelentkezés: Mivel a vendégházban nem működik állandó nyitva tartással rendelkező recepció, így a szállást az **érkezés napján, 15.00 és 18.00 óra között lehet elfoglalni, az elutazás napján pedig 10.00 óráig kell elhagyni.** Eltérő időpontokat előzetes egyeztetés alapján igyekszünk lehetőségeink szerint rugalmasan biztosítani. 24 órás telefonos rendelkezésre állás és az önálló, kontaktmentes be- és kiköltözés mellett igény esetén a helyszínen vendégeink rendelkezésére állunk.

A szállásdíj tartalma: A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezszi költségeket, az ágyneműt huzattal, 1 db törülközőt/vendég, fürdőszobánként kihelyezett wc papírt, a közös konyha használatát a kihelyezett eszközökkel, mosogatószerrel, a mosogatógép használatát a kihelyezett mosogató tablettával. Egy héten túli tartózkodás esetén a heti ágynemű- és törülköző cserét biztosítunk. Továbbá tartalmazza a zárt parkoló, wifi, kerti bútorok, kerti sütőgépet, gyermekjátékok rendeltetészerű használatát. Bográcsot, szalonnasütő pálcákat, tárcsát, tűzrakáshoz fát, kérje a vendéglátótól. Vasalót, vasalóállványt, cipőápoló eszközöket, esernyőt, varrókészletet a Vendégház nem tud biztosítani vendégei számára. **A reggelit, ebédet és vacsorát, külön megrendelésre partner catering cég szállítja** a Magtár Vendégházba, a vendéggel előre leegyeztetett időpontra. Ennek díját az ételszállító futárnál tudják rendezni.

Az udvar és az épület zárása: **Távozáskor és éjszakára kérjük az épület bejáratait és a kaput bezárni!** Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

Berendezési tárgyak használata: A vendégház nem rendeltetészerű használatából származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégek vagyontárgyaiért a házigazda felelősséget nem vállal. **Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetészerű használatát! A benti berendezési-, használati- és dísz tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, tányérok, evőeszközök stb.) kérjük, ne vigyék ki a kertbe és az egyes szintek között ne mozgassák!**

Dohányzás: **Az épületben dohányozni (bármilyen hagyományos módon vagy e-cigarettával, stb), valamint füstölőt használni szigorúan tilos!**

Tűzrakás-bográcsozás: **Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helye(ke)n lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával!** Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották! Kérjük a vendégeket a bográcsozás, tűzrakás során keletkezett szemét eltávolítására, a környezet rendbetételére. **A bográcsot, tárcsát, sütőpálcákat a használat után kérjük elmosni, rendbe rakni! Ellenkező esetben, ha a házigazdának kell a használati eszközöket elmosni, illetve a tűzrakóhely körül rendet rakni 5.000 Ft takarítási felárat számítunk fel.** A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!

Takarítás: A vendégház a vendégek tisztán kapják meg és ottlétük alatt maguknak kell ügyelni a tisztaságra. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágyneműhuzatot, törülközőt cserélünk. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében. Elutazáskor kérjük, hogy a házban, ne hagyjanak mosatlan edényt, szemetet, ételmaradékot. A vendégház rendbe tétele, eredeti állapotába való visszaállítása a vendégek feladata. Továbbá kérjük a helyiségekben a székek asztalok eredeti helyére való visszaállítását. Ellenkező esetben – **ha a vendégek után a házigazdának kell elpakolni, mosogatni, udvaron, kertben játékokat összepakolni, szemetet szedni, elmozdított bútorokat helyére rakni – további 5.000 Ft takarítási felárat számolunk fel.**

Személtelhelyezés, kezelés: A háztartási szemét gyűjtése az egyes szinteken, a konyhában található szemetesben lehetséges. **Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a ház mellett található nagy szemeteskukákba, a szelektív hulladékgyűjtés szabályait betartva** (szemetesbe való zsák a szekrényben található).

Fizetés: A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a szállás elfoglalásakor történik. A szállásdíjat készpénzben vagy átutalással, illetve online módon OTP SZÉP kártyával, az idegenforgalmi adót pedig készpénzben vagy átutalással tudják kiegyenlíteni. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

Minimum két éjszakás (minden személy esetében), ünnepi hosszú hétvégén minimum 3 éjszakás foglалásokat tudunk fogadni a vendégházba és csak a teljes vendégházra (külön apartmanokra nem). Foglалás lemondása esetén a foglalót nem áll módunkban visszatéríteni. A szállásdíj kalkuláció alapját képező végső létszámot az érkezésük előtt 2 nappal tudják még módosítani, ezután sajnos már nem áll módunkban a lemondásokat a szállásdíjban megjeleníteni.

Egyéb: A vendégházban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben. Este 8 órán túl maradó látogatóknak a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel. A szállásadó jogosult - előzetes bejelentés nélkül, a személyiségi jogok tiszteletben tartása mellett - ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a számlán szereplő létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

Kérjük szíves együttműködésüket, hogy a nálunk töltött pihenés mások pihenését se zavarja! **Az általános nyugalom / csendet zavaró tevékenységeket kérjük kerülni, az általános magatartási szabályokat betartani, hogy a környéken lakók nyugalomát ne zavarják, melyet a helyi Önkormányzat/Rendőrség ellenőrizhet és az esetleges jogkövetkezmények a vendégeket terhelik. Különös tekintettel az este 10 óra és reggel 8 óra közötti időszakban kérjük kedves vendégeinket az épületen kívüli zajjal járó tevékenységek mellőzésére.**

Háziállatot tilos a vendégházba bevinni.

A szálláshely elfoglalásával a vendég elismeri, hogy a házirendet megismerte, elfogadja és az ott leírtakat betartja!

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kíván a Magtár Vendégház!**

24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon: +36-30-992-6048, +36-30-555-6204